



# SMART ENERGY COMMUNITY

VOOR WONINGEN EN  
BEDRIJFSGEBOUWEN



Waarden en acceptatie van slimme energiesystemen



# SMART ENERGY COMMUNITY

VOOR WONINGEN EN  
BEDRIJFSGEBOUWEN

**Tristan de Wildt**

Waarden en acceptatie van slimme energiesystemen



# SMART ENERGY COMMUNITY VOOR WONINGEN EN BEDRIJFSGEBOUWEN

## Pollvraag

- Welke waarden zijn van belang voor de acceptatie van slimme energiesystemen door energiegebruikers? (max 3 antwoorden)
  - Privacy
  - Transparantie
  - Veiligheid
  - Betaalbaarheid
  - Continuïteit energievoorziening
  - Vertrouwen
  - Comfort
  - Betaalbaarheid
  - Inclusiviteit
  - Duurzaamheid





# SMART ENERGY COMMUNITY VOOR WONINGEN EN BEDRIJFSGEBOUWEN

## Acceptatie van slimme energiesystemen is vaak onzeker

- Gevoelige onderwerpen, bijv.:
  - Delen van gevoelige gegevens
  - Verdeling kosten en baten (burgers vs. andere partijen)
  - Mogelijke toename ongelijkheden tussen burgers
- Acceptatie door burgers is een belangrijk onderwerp, maar mate van acceptatie is onzeker:
  - Overvloed en veelzijdigheid van informatie
  - Beleidsoverwegingen (trade-offs) soms moeilijk uit te leggen
  - Onzekerheid gevolgen voor burgers (korte en lange termijn)
  - Aanvaardbaarheid verandert over de tijd





# SMART ENERGY COMMUNITY VOOR WONINGEN EN BEDRIJFSGEBOUWEN

## Waarden en waardeconflicten

- Waarden
  - Waar we als maatschappij vinden dat technologieën aan moeten voldoen
  - Bijv.: *Veiligheid, Duurzaamheid, Betaalbaarheid, Inclusiviteit, Economische Ontwikkeling*
- Waardeconflicten
  - Wanneer de realisatie van een waarde ten koste gaat van de realisatie van een andere waarde
  - Bijv.: *Duurzaamheid vs. Betaalbaarheid, Privacy vs. Veiligheid*





# SMART ENERGY COMMUNITY VOOR WONINGEN EN BEDRIJFSGEBOUWEN

## Participatieve besluitvormingsprocessen

- Een stap om met onzekerheden rondom acceptatie om te gaan
- Maar:
  - Kost tijd en geld
  - Voorkomt niet altijd verwarring over communicatie
  - Voorkomt niet altijd dat acceptatie over de tijd toch kan veranderen, en nieuwe (kostbare) eisen aan projecten/producten worden gesteld
- Dus belangrijk om (participatieve) besluitvormingsprocessen goed te structureren
  - Stap 1: Wat zijn waarden waaraan slimme energie technologieën aan zouden moeten voldoen (in een ideale wereld)?
  - Stap 2: In welke fase van besluitvormingsprocessen moeten deze spanningen uitgevochten worden, en welke partijen moeten hierbij betrokken zijn?





# SMART ENERGY COMMUNITY

VOOR WONINGEN EN  
BEDRIJFSGEBOUWEN



Meer informatie? [t.e.dewildt@tudelft.nl](mailto:t.e.dewildt@tudelft.nl)



# SMART ENERGY COMMUNITY

VOOR WONINGEN EN  
BEDRIJFSGEBOUWEN

Meer informatie? [t.e.dewildt@tudelft.nl](mailto:t.e.dewildt@tudelft.nl)